

Retourformulier

Naam:

Bestelnummer:

Ik stuur het volgende artikel/ de volgende artikelen retour:

Ik wil graag:

- mijn betaling retour ontvangen
- ruilen voor het volgende artikel/ de volgende artikelen:

Reden van retour:

- product niet naar wens
- maat niet goed
- product is beschadigd/ defect, want:

Zo stuur je je aankoop retour

- **Werkt je product niet?** Je kunt altijd contact met ons opnemen als je vragen hebt over de werking van je product.
- **Is de maat niet goed?** Gebruik dan het retourformulier om je bestelling om te ruilen. Ook kun je ervoor kiezen alvast een nieuwe bestelling te plaatsen. Zo heb je je de juiste maat sneller in huis. De verkeerde maat kun je dan rustig retourneren via ons retourformulier.
- Wil je toch je product retourneren omdat je om een andere reden niet 100% tevreden bent? **Binnen 30 dagen** mag je je bestelling retourneren.
- De verzendkosten voor het retourneren zijn voor je **eigen rekening**. Tenzij wij een fout hebben gemaakt natuurlijk. Onze filosofie achter deze keuze is dat wij anders het product duurder moeten maken, ook voor mensen die hun producten wel willen houden. We hopen op je begrip hiervoor.
- Vul het retourformulier in en voeg deze toe aan je retourpakket. Breng je pakket naar het postkantoor en gebruik het volgende retouradres:

HeatPerformance
Keizerskroon 45
2215 ZB Voorhout
Nederland
- Zodra wij je bestelling retour ontvangen hebben ontvang je binnen 7 dagen je betaling retour, op dezelfde wijze als jij ons betaald hebt.

Zit alles in de doos?

⇒ Indien van toepassing; zitten de **dopjes** netjes terug op de kabels? Heb je de **batterijen** terug in de doosjes gedaan? Het product onbeschadigd terug in de plastic verpakking gedaan? Stuur ook de **adapter** en de **gebruiksaanwijzing** mee retour.

⇒ Gebruik de luxe bewaardoos niet als verzenddoos maar stop hem in de doos die wij hebben gebruikt voor het toezenden van je bestelling.

⇒ Voeg tot slot nog even het **ingevulde retourformulier** aan je retourpakket toe.